



# **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI FRONIUS**

## 1. PREMESSA

La presente informativa sulla protezione dei dati personali è rivolta a tutti coloro che visitano i nostri siti web e che utilizzano i servizi offerti. Essa trova applicazione rispetto a qualsiasi forma di utilizzo, gratuito o a pagamento, delle nostre prestazioni. Con la presente dichiarazione, Fronius vi informa rispetto al tipo di dati raccolti e alle relative modalità d'uso e vi segnala che sui nostri siti web vengono raccolti e memorizzati dati (personali) in formato elettronico. Tutti i dati vengono salvati ed elaborati nel rispetto delle corrispondenti disposizioni di legge austriache sulla protezione e sulla sicurezza dei dati. I termini di servizio e le condizioni d'uso dello shop online nonché l'informativa sulla protezione dei dati personali FRONIUS possono essere consultati, scaricati o stampati in qualsiasi momento dal sito <http://www.fronius.com>. L'informativa sulla protezione dei dati personali costituisce parte integrante dei termini di servizio e delle condizioni d'uso dello shop online. Il vostro consenso alla presente informativa sulla protezione dei dati personali è indispensabile per la visita dei nostri siti web e per l'utilizzo dei nostri servizi.

## 2. DEFINIZIONE DEI CONCETTI CHIAVE

### 2.1 Dati non personali

2.1.1 Se disponibili, i nostri siti web possono essere visitati in qualsiasi momento senza necessità di indicare i vostri dati personali. I seguenti dati vengono salvati da Fronius senza riferimenti personali:

- a) tipo di browser e versione
- b) sistema operativo
- c) URL del referrer (la pagina Internet concretamente visitata)
- d) nome host del computer che esegue l'accesso (indirizzo IP)
- e) ora e data della richiesta del server
- f) dispositivo

2.1.2 Questi dati, che vengono analizzati e utilizzati da Fronius o da terzi per il miglioramento della nostra offerta (es. ricerca, analisi dei dati ecc.), non consentono di risalire all'identità degli utenti.

2.1.3 Fronius raccoglie e salva i dati indicati al punto 2.1.1 anche dagli utenti registrati; in questo caso l'uso secondo il punto 2.1.2 avviene esclusivamente in forma anonima. Eventuali terzi incaricati non possono risalire all'identità degli utenti in base a questi dati.

2.1.4 L'uso dei siti web FRONIUS (es. Solar.web) da parte di utenti registrati o autorizzati comporta la raccolta di dati anche non personali (anonimi). Questi vengono salvati in modo tale da non consentire l'associazione a specifiche persone. I dati non personali possono essere raccolti, utilizzati, distribuiti o diffusi da Fronius a qualsiasi scopo. Esempio: Fronius utilizza dati aggregati di tutti gli impianti di una determinata regione, ad esempio per determinare la durata e l'intensità dell'irraggiamento solare in quella zona. La regione viene definita in modo così ampio da escludere la possibilità di identificazione di persone o impianti. Fronius è autorizzata a trasmettere tali dati aggregati anche a terzi.

### 2.2 Dati personali

2.2.1 Un'associazione alla vostra identità o a un utente da parte di Fronius è possibile soltanto una volta completata la registrazione. La registrazione presuppone la comunicazione volontaria dei dati personali. In questo contesto i nostri siti raccolgono e salvano i seguenti dati:

- a) Dati relativi all'utente: appellativo, nome, cognome, azienda, via, numero civico, codice di avviamento postale, città, regione, paese, fuso orario, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail, data di nascita, codice cliente, nome utente, password
- b) Dati relativi all'impianto: nome e codice identificativo dell'impianto, data/ora di messa in funzione, azienda, via, numero civico, codice di avviamento postale, località, regione, paese, fuso orario, grado di longitudine, grado di latitudine, altezza, potenza dell'impianto, produttore, tipo di modulo, descrizione e immagine dell'impianto

- c) Dati relativi al gestore/cliente: appellativo, nome, cognome, azienda, via, numero civico, codice di avviamento postale, città, regione, paese, fuso orario, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail, codice cliente, partita IVA
- d) Dati relativi alla connessione: dati secondo il punto 2.1.1

2.2.2 Fronius raccoglie i dati personali per la messa a disposizione dei servizi desiderati e l'attuazione dei contratti, ma anche per scopi interni, come ad esempio il miglioramento dei prodotti e servizi (es. analisi dei dati, ricerca ecc.) o per entrare in contatto con voi indipendentemente dai contratti.

2.2.3 Tutti i dati personali vengono trattati da Fronius con la massima riservatezza e non vengono trasmessi a terzi senza il vostro esplicito consenso.

2.2.4 Senza tale consenso, Fronius raccoglie, elabora o impiega i vostri dati personali di inventario e di utilizzo soltanto per ciò che è strettamente necessario all'attuazione del rapporto contrattuale e per l'uso e il conteggio dei servizi elettronici di informazione e comunicazione.

2.2.5 La trasmissione dei dati a terzi da parte di Fronius è eccezionalmente possibile in caso di obbligo legale. Ciò vale, ad esempio, per le autorità.

2.2.6 In casi eccezionali Fronius è autorizzata a trasmettere i dati personali a sistemi di pagamento online. Tuttavia, ciò vale esclusivamente per ciò che è strettamente necessario al corretto svolgimento dei processi di pagamento.

2.2.7 Dopo la registrazione il vostro nome utente è visibile agli altri membri. Inoltre, potete condividere o pubblicare dati aggiuntivi relativi al vostro profilo o al vostro impianto e renderli visibili agli altri membri. Nel vostro profilo potete stabilire quali dati pubblicare attraverso delle specifiche impostazioni. Spetta a voi decidere quali tra questi dati possono essere resi visibili a terzi o pubblicati e in quale misura. Tutto ciò è spiegato più nel dettaglio sui siti web in corrispondenza delle varie funzioni.

2.2.8 Se utilizziamo dati per uno scopo che richiede il vostro consenso in conformità ai requisiti di legge, vi chiediamo di fornire la vostra esplicita approvazione. Tale consenso viene documentato ai sensi delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali e può essere revocato in qualsiasi momento per il futuro e/o negato per l'uso futuro dei vostri dati a scopi di marketing, studi di mercato e sondaggi di opinione. Una semplice comunicazione a Fronius è sufficiente per revocare il consenso o per rifiutarlo. Per un'elaborazione rapida della richiesta, vi preghiamo di utilizzare i dati di contatto riportati di seguito. Per questa operazione non dovrete sostenere alcun costo aggiuntivo.

## 3. USO DEI COOKIE

3.1 Questo sito web utilizza software per l'analisi del relativo utilizzo. Attraverso l'analisi dei dati raccolti, è possibile ottenere informazioni utili sulle esigenze degli utenti, che contribuiscono a migliorare ulteriormente la qualità della nostra offerta.

3.2 In questo contesto vengono utilizzati anche i cosiddetti "cookie". I cookie sono file di testo che vengono salvati sul computer dell'utente del sito web e che ne consentono il riconoscimento anonimo. Generalmente i cookie possono essere rifiutati o cancellati attraverso delle specifiche impostazioni del browser.

3.3 Utilizzando questo sito, acconsentite alla procedura sopra descritta per l'analisi dell'uso dei nostri siti Internet.

#### **4. GOOGLE ANALYTICS: PROTEZIONE DEI DATI E OPZIONE DI ESCLUSIONE**

- 4.1. Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi del web di Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", ovvero file di testo che vengono salvati sul vostro computer e che consentono di analizzare il modo in cui utilizzate il nostro sito. Generalmente tali informazioni vengono trasmesse e salvate su un server di Google negli Stati Uniti. Tuttavia, in caso di anonimizzazione IP su questo sito web, il vostro indirizzo IP sarà abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea oppure di altri stati contraenti dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo sarà inviato a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. A nome del gestore del sito, Google utilizza queste informazioni per valutare il vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle relative attività per noi come gestori del sito e fornire altri servizi correlati all'uso del sito e all'uso di Internet. In nessun caso Google Analytics collegherà l'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser ad altri dati in suo possesso.
- 4.2. Potete impedire la memorizzazione dei cookie selezionando la relativa impostazione nel vostro browser; tuttavia vi informiamo che ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità del sito web. Inoltre, potete impedire a Google di registrare i dati generati dai cookie e quelli relativi al vostro utilizzo del sito web (incluso il vostro indirizzo IP) così come l'elaborazione di tali dati tramite Google, scaricando e installando il plugin per il browser al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>
- 4.3. Per maggiori informazioni sui termini di servizio e sulla protezione dei dati, visitate la pagina <http://www.google.com/analytics/terms/it.html> oppure <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>
- 4.4. In questo sito i codici di monitoraggio di Google utilizzano la funzione `_anonymizeIp()` per far sì che, elaborando gli indirizzi IP soltanto in modo abbreviato, l'anonimizzazione degli utenti possa essere garantita.

#### **5. NEWSLETTER**

- 5.1. Desidero ricevere offerte interessanti tramite e-mail a cadenza periodica. Il mio indirizzo di posta elettronica non sarà trasmesso ad altre aziende. Posso revocare il presente consenso all'uso del mio indirizzo e-mail per scopi pubblicitari in qualsiasi momento con effetto per il futuro, facendo clic su "Disattiva" in calce alla newsletter o inviando un messaggio ai contatti indicati di seguito.
- 5.2. Iscrivendovi alla nostra newsletter, utilizzeremo i dati necessari o i dati che ci avete comunicato separatamente per garantirvi l'invio regolare della nostra newsletter tramite e-mail come richiesto.
- 5.3. Siamo autorizzati a verificare la veridicità e la correttezza dell'indirizzo e-mail in base ai dati forniti.

#### **6. DIRITTO DI ACCESSO AI DATI E CANCELLAZIONE**

- 6.1. Il diritto, a titolo gratuito, di accesso, correzione, blocco ed eventualmente cancellazione dei dati salvati è garantito in qualsiasi momento. Se desiderate esercitare questo diritto, vi preghiamo di contattarci o di inviare la vostra richiesta tramite posta, e-mail o fax agli indirizzi indicati di seguito. La cancellazione dei dati personali salvati avviene quando si revoca il consenso alla memorizzazione, quando le vostre informazioni non sono più necessarie allo scopo perseguito con il salvataggio o quando la memorizzazione dei dati non è consentita per altri motivi di legge. Tuttavia, la cancellazione dei vostri dati deve essere ritenuta ragionevole da Fronius.

#### **7. DATI DI CONTATTO IN MATERIA DI PROTEZIONE E SICUREZZA DEI DATI**

- 7.1. Fronius International GmbH  
Froniusstraße 1  
4643 Pettenbach, Austria  
E-mail: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)  
Tel.: +43/7242/241-0  
Fax: +43/7242/241-3013
- 7.2. Amministratore:  
Elisabeth Engelbrechtsmüller-Strauß

**Fronius International GmbH**  
Froniusplatz 1  
4600 Wels  
Austria  
Telephone +43 7242 241-0  
Fax +43 7242 241-3013  
contact@fronius.com  
www.fronius.com